

Všeobecné obchodné podmienky

(ďalej len „VOP“) 1/ Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom www.oyshi.sk (ďalej len „Web“) je spoločnosť Extra recruitment, s.r.o. so sídlom Piaristická 44, 911 01 Trenčín, IČO: 36365211, DIČ: 2022201247, (ďalej len „Spoločnosť“). Spoločnosť na svojom Webe ponúka predaj a služby súvisiace s predajom sortimentu (ďalej len „Služby“) teplých a studených jedál ázijskej kuchyne a nealkoholických nápojov (ďalej len „Sortiment“).

2/ Spôsob nákupu

1. Výber z ponuky Sortimentu;
2. Objednávka telefonicky alebo cez Web;
3. Výber času vyzdvihnutia objednávky:
 - a. ihneď/ po telefonickom dohovore
 - b. na konkrétny čas/ minimálne hodinu od objednania;
4. Potvrdenie objednávky;
5. Prebratie objednávky

a. Osobne; 6. Platba a kontrola objednávky.

Zákazník má možnosť realizovať objednávku Sortimentu priamo cez Web alebo telefonicky na čísle 0911 051 999, na základe Webovej ponuky. V oboch prípadoch sa objednávka a nákup riadia týmito VOP.

Dostupnosť Služieb je štandardne 6 dní v týždni, podľa otváracích hodín prevádzky, ktoré sú uvedené na Webe. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu času dostupnosti služieb bez predchádzajúceho upozornenia.

Zákazník má možnosť prebratia objednávky osobne, na prevádzke:

OYSHI Restaurant, Matúšova 22, 911 01 Trenčín, v čase dostupnosti služieb.

Zákazník je povinný prebrať si a skontrolovať doručенú/dodanú objednávku osobne, za prítomnosti zamestnanca Spoločnosti. Zákazník je povinný za objednávku riadne zaplatiť, oproti vystavenému fiškálnemu bloku z registračnej pokladnice (ďalej len „Blok“). Zamestnanec Spoločnosti je povinný spolu s objednávkou dodať zákazníkovi aj Blok.

3/ Spôsob platby

Zákazník má možnosť vybrať si z troch spôsobov platby:

- a) platba v hotovosti priamo pri osobnom prevzatí k rukám zamestnanca Spoločnosti;
- b) platba kartou priamo pri osobnom prevzatí k rukám zamestnanca
- c) Pre vybraných partnerov je možná platba na faktúru. Tieto platby však spadajú pod osobitné zmluvy medzi Spoločnosťou a vybranými partnermi a neriadia sa týmito VOP..

4/ Reklamácie

Reklamácia doručenej objednávky je možná iba pri osobnom prevzatí v prítomnosti zamestnanca Spoločnosti a je opodstatnená iba v prípadoch, ak:

- a) je nekompletná a teda niektorá časť objednávky chýba; b) je zamenená za inú objednávku, ktorú si zákazník neobjednal. V

týchto prípadoch je spôsob reklamácie nasledovný:

- a) zákazník si objednávku neprevezme s tým, že na požiadanie mu zamestnanec Spoločnosti, v čo najkratšom čase, opätovne dodá správnu objednávku.

Ak sa zamestnanec Spoločnosti spolu so zákazníkom takto dohodnú, zákazník je povinný prebrať si opätovné dodanú správnu objednávku a riadne za ňu zaplatiť.

b) zákazník preberie a riadne zaplatí objednávku s tým, že chýbajúca časť objednávky mu bude v čo najkratšom čase dodaná zamestnancom Spoločnosti;

c) zákazník si objednávku neprevezme a v prípade, že za objednávku už riadne zaplatil, platba mu bude vrátená formou dobropisu do 30 dní.

V prípade, že kvalitatívna úroveň doručenej objednávky a súvisiacich služieb nezodpovedá štandardu Spoločnosti, je možné reklamovať objednávku a súvisiace služby aj bez prítomnosti zamestnanca Spoločnosti pri dodaní. V tomto prípade je nutné kontaktovať manažéra Spoločnosti na čísle 0911 473 630 a postup reklamácie konzultovať s ním.

5/ Ponuka a ceny

Ponuka sortimentu a ceny na Webe sú zo strany Spoločnosti záväzné a výhradne platné. Iné ponuky Spoločnosti, vrátane rôznych marketingových kampaní, v elektronickej alebo tlačenej podobe, majú obmedzenú platnosť a Spoločnosť si vyhradzuje právo na ich zmeny a zrušenie bez predchádzajúceho upozornenia.

6/ Dodanie objednávky

Spoločnosť je povinná dodať zákazníkovi objednávku v čase, na ktorom sa vzájomne dohodnú.

V prípade nepredvídaných situácií, ktoré obmedzia proces dodania objednávky, je možné, že objednávka bude zákazníkovi dodaná v inom čase, ako je obvyklé (teda môže trvať dlhšie).

Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za časové oneskorenia a zákazník je povinný za objednávku riadne zaplatiť, aj

keď mu bude dodaná s omeškaním. Zákazník si preberá svoju objednávku osobne. **7/ Storno objednávky**

Storno objednávky je možné maximálne do 10 min. od jej potvrdenia. V prípade, že si zákazník neprevezme objednávku a reklamácia v tomto prípade nie je opodstatnená, môže byť zákazníkovi účtovaný poplatok 10% z ceny objednaného tovaru podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov na Webe.

8/ Záruka

Sortiment teplej a studenej kuchyne je určený na okamžitú spotrebu. Spoločnosť garantuje kvalitu a čerstvosť maximálne do 30 minút od dodania objednávky. V prípade reklamácií je potrebné riadiť sa bodom 4 týchto VOP.